

Публичный Договор

о техническом обслуживании бытовой радиоэлектронной аппаратуры (СКУД/домофонов)

г. Санкт-Петербург 01 декабря 2019 г.

Индивидуальный предприниматель Ренева Татьяна Дмитриевна, ОГРНИП 317784700257421, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», объявляет о своем намерении заключить настоящий Договор «Об оказании услуг по техническому обслуживанию домофонов» с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Абонент», принимающим приведенные ниже условия:

1. Термины, используемые в Договоре.

Домофон – системы контроля и управления доступом в подъезде жилого дома (СКУД). Включает в себя следующие элементы: блок вызова, электромагнитный замок, доводчик, ответный пульт, электронный ключ, линии связи.

Оборудования общего использования – оборудование, установленное на двери подъезда: блок вызова, электромагнитный замок, доводчик.

Оборудование абонента- ответный пульт в квартире, электронный ключ линия связи от магистрали до ответного пульта.

Абонент – собственник или наниматель квартиры, расположенной в подъезде, оборудованном СКУД.

Активный абонент – абонент с установленным и подключенным ответным пультом.

Неактивный абонент – абонент с неустановленным или отключенным ответным пультом.

2. Предмет Договора

2.1. «Исполнитель» оказывает услуги по техническому обслуживанию и ремонту СКУД, а «Абонент» пользуется услугами «Исполнителя» и оплачивает их согласно «Прейскуранту цен».

3. Права и обязанности сторон.

3.1. «Исполнитель» обязуется:

- 3.1.1. Осуществлять техническое обслуживание и ремонт оборудования общего пользования и оборудования абонента, установленного по месту жительства «Абонента».
 - 3.1.2. Производить ремонт СКУД в случае выхода из строя за счет средств, поступающих за техническое обслуживание.
 - 3.1.3. Осуществлять техническое обслуживание и ремонт СКУД по заявке «Абонента», телефон для подачи заявок: +7 (995)996-58-28 / email: sale@domofonipren.ru
 - 3.1.4. Информировать «Абонента» через местные средства массовой информации об изменениях условий предоставления услуг, включая изменения «Прейскуранта цен».
 - 3.1.5. Производить перерасчет платы по письменному заявлению «Абонента» за перерывы в оказании услуг, допущенных по вине «Исполнителя».
 - 3.1.6. Предоставлять «Абоненту» необходимую информацию, связанную с оказанием услуг.
- 3.2. «Исполнитель» имеет право:
- 3.2.1. Самостоятельно определять сроки выполнения заявок, в зависимости от сложности заявки.
 - 3.2.2. Самостоятельно определять количество специалистов, необходимых для оказания услуг, а также график их работы.
 - 3.2.3. Привлекать для исполнения обязательств по настоящему Договору третьих лиц.

- 3.2.4. Приостанавливать исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае выхода из строя СКУД по вине «Абонента» или отсутствия оплаты за два квартала и более без предупреждения «Абонента».
- 3.2.5. Отключать оборудование общего пользования с оповещением за трое суток до отключения, в случае задолженности более двух кварталов у 40% жителей подъезда до проведения собрания жителей подъезда и разрешения ситуации.
- 3.2.6. В одностороннем порядке вносить изменения в «Прейскурант цен» с предварительным извещением «Абонента» путем информирования на информационных щитах в подъезде и/или на сайте Исполнителя и/или на сайте УК и/или в квитанциях по оплате ЖКУ, но не чаще чем 2 раза в год.
- 3.3. Обязанности «Абонента».
 - 3.3.1. Оплачивать услуги «Исполнителя» в размере, предусмотренном в «Прейскуранте цен».
 - 3.3.2. Оперативно извещать «Исполнителя» о поломках устройств СКУД.
 - 3.3.3. Обеспечить доступ «Исполнителя» к устройствам СКУД, находящимся в квартире «Абонента».
 - 3.3.4. Не подключать самостоятельно СКУД.
 - 3.3.5. Возместить «Исполнителю» ущерб, нанесенный в результате неправильного пользования устройством.
 - 3.3.6. Сообщать «Исполнителю» о ликвидации задолженности.
- 3.4. «Абонент» имеет право:
 - 3.4.1. Получать информацию об услугах, оказываемых «Исполнителем».
 - 3.4.2. Проводить сверку платежей с «Исполнителем».
 - 3.4.3. Вносить предложения о модернизации и оказываемых услуг и формах их оплаты.
 - 3.4.4. Письменно предъявлять претензию (жалобу) «Исполнителю» на несоблюдение последним условий настоящего Договора.

4. Порядок оплаты услуг.

- 4.1. Оплата услуг осуществляется согласно «Прейскуранту цен» через ГУП ВЦКП «ЖХ» Санкт-Петербурга или АО «ЕИРЦ ЛО».
- 4.2. Абонентская плата должна быть внесена до 10 числа месяца следующего за отчетным.

5. Срок действия Договора.

- 5.1. Данный Договор является публичной офертой. Акцептом оферты и фактом присоединения к настоящему Договору является, момент оплаты «Абонентом» стоимости обслуживания по техническому обслуживанию и ремонту СКУД через квитанцию ГУП ВЦКП «ЖХ» Санкт-Петербурга или АО «ЕИРЦ ЛО». Дата оплаты квитанции ГУП ВЦКП «ЖХ» Санкт-Петербурга или АО «ЕИРЦ ЛО» считается датой заключения Договора и действует в течение 5 (пяти) лет. К настоящему Договору применяются условия ст. 426 Гражданского Кодекса РФ (Публичный Договор) и ст. 428 Гражданского Кодекса РФ (Договор присоединения).
- 5.2. Срок действия Договора автоматически продлевается на тот же срок (пять лет), если за 6 недель до истечения срока ни одна из сторон письменно не заявит о намерении расторгнуть Договор.

6. Порядок разрешения споров.

- 6.1. Споры и разногласия, возникшие из-за несоблюдения условий Договора, стороны разрешают путем переговоров.
- 6.2. Если стороны не могут достичь взаимного соглашения, споры и разногласия разрешаются в судебном порядке по заявлению одной из сторон.

7. Непредвиденные обстоятельства.

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если такое невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и не

зависит от воли сторон, которые могли их предвидеть или предотвратить разумными мерами, такими как:

- явления стихийного характера (ураган, землетрясения, наводнения и т.п.)
- явления техногенного характера (пожар, аварии, электро-, газо-, теплосетей и т.п.)
- общественные явления (военные действия, блокада, хищения, вандализм, решения законодательных, исполнительных и местных органов власти), влияющие на исполнение Договора.

7.2. Срок действия обязательств по Договору при наступлении непредвиденных обстоятельств отодвигается соразмерно времени их действия и их последствиям.

8. Особые условия.

- 8.1. В случае выхода из строя оборудования «Абонента» по вине «Абонента» подключение оборудования «Исполнитель» производит только после оплаты ремонта оборудования.
- 8.2. «Абонент» не имеющий ответного пульта, оплачивает оказание услуг по договорным ценам.
- 8.3. При необходимости замены входной двери, стоимость двери и ее установку оплачивают «Абоненты» того подъезда, где необходима замена.
- 8.4. Исполнитель не несет ответственности за перечисленные денежные средства по не правильно оформленным платежным документам.
- 8.5. Права «Абонента» не могут быть переданы другим физическим и юридическим лицам без согласования с «Исполнителем».
- 8.6. Самовольное подключение к устройству запрещено и ведет за собой ответственность в административном порядке.
- 8.7. Настоящий Договор об оказании услуг по техническому обслуживанию СКУД является Публичным Договором. Все абоненты, заключившие Договора с ИП Реновой Татьяной Дмитриевной ранее и не заявившие в письменной форме о досрочном расторжении этих договоров в течение месяца признаются заключившими публичный Договор с ИП Реновой Татьяной Дмитриевной «О техническом обслуживании СКУД».
- 8.8. Настоящий Договор является единым для всех абонентов.
- 8.9. Вся информация, полученная Сторонами в ходе реализации Договора, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению или передаче третьим лицам.

9. Адреса и реквизиты.

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель
Ренева Татьяна Дмитриевна
ОГРНИП 317784700257421ИНН 780702224548
р/с 40802810670010043364Банк Московский филиалАО КБ «Модульбанк»
БИК 044525092
к/с 30101810645250000092

_____ Ренева Т.Д.